



Les recordamos que, de acuerdo con la normativa aplicable, para acceder al hotel será preciso que **los usuarios turísticos mayores de seis años, que no provengan de la Comunidad Autónoma de Canarias demuestren la realización, en el plazo máximo de las 72 horas previas a su llegada, del test de diagnóstico de infección activa que establezcan las autoridades sanitarias y que acredite que el usuario turístico no ha dado positivo como transmisor de la COVID-19**, excepto en el caso de que se trate de (i) residentes en la citada Comunidad Autónoma o de (ii) no residentes que acrediten mediante su documento de viaje haber permanecido en el territorio de la referida Comunidad Autónoma los 15 días previos a la fecha de acceso al establecimiento turístico de alojamiento. En ambos casos, se deberá aportar la declaración responsable pertinente conforme no se ha tenido síntomas compatibles con la COVID-19 durante el referido periodo.

La realización de dicho test diagnóstico podrá acreditarse mediante la aportación de certificado, telemático o en soporte papel, en el que conste la fecha y hora de celebración del test, la identidad de la persona física sometida a la misma, el laboratorio responsable de su verificación y su naturaleza, así como el resultado negativo.

Sin perjuicio de lo anterior, las condiciones de acceso podrán verse modificadas si las autoridades sanitarias así lo exigen, en función de la evolución de la situación epidemiológica en los territorios de origen o en la propia Comunidad Autónoma de Canarias.

A la luz de lo anterior, **el hotel se reserva el derecho de denegar el acceso a cualquier persona que no cumpla con lo indicado anteriormente.**

Asimismo, se hace constar que, de acuerdo con la normativa aplicable, el hotel conservará a disposición de las autoridades sanitarias tanto la información contenida en las hojas de registro, así como la documentación acreditativa del cumplimiento por el cliente de las condiciones de acceso antes indicadas, durante el plazo de tres años. Una vez transcurrido el indicado período de tiempo los datos serán debidamente eliminados. No se realizarán cesiones a terceros salvo que venga impuesto por una obligación legal.

El tratamiento de la información de carácter personal que se realice como consecuencia de esta obligación legal se hará de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD"), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en lo establecido en los artículos ocho.1 y veintitrés de la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad. Asimismo, se hace constar que el tratamiento tendrá por finalidad garantizar el derecho a la seguridad y protección de la salud del usuario turístico; atendiendo a razones de interés público esencial en el ámbito específico del turismo, y para la protección de intereses vitales de los afectados y de otras personas físicas al amparo de lo establecido en el RGPD. En este sentido, se hace constar que el hotel será responsable del tratamiento de los datos que recabe de sus clientes, garantizando en todo momento la aplicación de las medidas de seguridad pertinentes.

Adicionalmente, le recordamos que, atendiendo a la normativa aplicable, **deberán descargar y mantener activa durante su estancia en la Comunidad Autónoma de Canarias, así como los 15 días inmediatamente posteriores a su regreso a su lugar de origen, la aplicación móvil de alerta de contagios "Radar Covid"**. A este respecto, le informamos de que el hotel no tendrá acceso a la información facilitada a través de dicha aplicación.

Por último, se les informa de que, mediante la formalización de la reserva y/o la contratación de los servicios de alojamiento turístico del hotel, Uds. manifiestan haber sido informados y aceptan expresamente lo dispuesto en los párrafos anteriores.

